

### Modalidad:

Aprendizaje 100% virtual (e-learning), donde el estudiante realiza aprendizaje auto dirigido, lo que le permite autonomía, disciplina y compromiso con el mismo.

### Tipo de certificación:

Insignia digital LinkedIn (al finalizar cada Itinerario) que son una evidencia digital y verificable de las habilidades, conocimientos, competencias o logros alcanzados por el participante en una ruta de aprendizaje.

### Proceso de selección:

El beneficiario deberá inscribirse al programa **Industria de Talentos** seleccionando (1) una de las (15) quince **rutas de formación**. Posteriormente entrará en un proceso de selección y validación de la información suministrada en el formulario, una vez aprobado recibirá vía correo electrónico una confirmación de bienvenida al programa con los pasos a seguir para **activar su licencia** en la plataforma de **LinkedIn Learning**.

### Rutas de formación:

**Industria de Talentos** le ofrece al beneficiario **15 rutas de formación** relacionadas a las habilidades más relevantes para la Industria 4.0, de las cuales debe seleccionar (1) una en el momento de la inscripción.

Cada **ruta de formación** está compuesta por varios **itinerarios de aprendizaje** que contienen una selección de cursos específicos, con el fin de ofrecer al beneficiario varias posibilidades para desarrollar las aptitudes, destrezas y habilidades para la industria 4.0. El beneficiario deberá seleccionar el itinerario que más le guste dentro de la plataforma de **LinkedIn Learning**.

**NOTA 1:** El beneficiario podrá realizar la totalidad de los itinerarios que componen la ruta de formación escogida para certificarse en una habilidad para la industria 4.0. Si el beneficiario **tiene experiencia** en la ruta de aprendizaje que seleccionó, puede realizar **por lo menos uno** o varios itinerarios de aprendizaje para actualizar su perfil profesional. De igual manera, si el beneficiario **no tiene experiencia** en la ruta de aprendizaje que seleccionó, se recomienda realizar **todos los itinerarios** para desarrollar y afianzar las habilidades necesarias en la industria 4.0.

**NOTA 2:** Las rutas de aprendizaje se complementan con talleres virtuales de habilidades sociales y para la vida (Competencias blandas-socioemocionales, socio laborales). El beneficiario debe participar en **por lo menos uno** de estos talleres virtuales que se desarrollarán durante el desarrollo del programa **Industria de Talentos**.

**NOTA 3:** El beneficiario debe realizar adicionalmente **el curso de inglés para negocios** durante el proceso formativo de la ruta que escogió para certificarse en la experiencia de Industria de Talentos.

A continuación, se presentan las 15 rutas de formación con sus respectivos itinerarios y el nivel de conocimiento requerido:

## Aprende sobre el universo digital y tecnológico:

### 1. Analítica de datos

#### Descripción general:

Desarrolla habilidades para recopilar, analizar y procesar datos que te permitirán identificar estrategias para potenciar tu emprendimiento o mejorar el impacto de la empresa en la que trabajas.

#### Habilidades específicas:

- Analiza y crea rutas de acción basadas en datos para mejorar la experiencia de tus usuarios.
- Crea informes que te permitan tomar mejores decisiones estratégicas para cumplir los objetivos de la organización.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Conviértete en un especialista en Big data para IT	6	17	Intermedio
Conviértete en profesional de Big Data para los negocios	7	12	Intermedio
Crea informes usando Microsoft Excel	4	10	Intermedio
Crea y gestiona tablas dinámicas en Excel	6	15	Intermedio
Mejora los diseños de tus presentaciones	6	14	Intermedio
Domina Excel 2010	5	15	Intermedio
Domina Excel 2013	7	16	Intermedio
Domina Excel 2016	6	14	Intermedio
Domina el análisis de datos con Excel Power Query y Power Pivot	5	12	Intermedio
Conviértete en data analyst	12	30	Avanzado
Domina el arte de las presentaciones con PowerPoint 2016	8	15	Avanzado
Conviértete en experto en Excel (O365)	13	32	Avanzado
<b>Total horas</b>	<b>91</b>	<b>205</b>	

## 2. Aseguramiento de la calidad

### Descripción general:

Aprende a crear un plan para inspeccionar y corroborar el impacto de tus ideas. Identifica si el proyecto cumple su propósito y funciona satisfactoriamente para tus clientes.

### Habilidades específicas:

- Identifica las necesidades especiales de tu proyecto para transformarlo y garantizar el éxito.
- Mejora tus habilidades en la planeación y resolución de problemas de tu organización.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Conviértete en líder	9	11	Básico
Crea una atmósfera de trabajo productiva	6	6	Básico
Domina el trabajo remoto	5	7	Básico
Economía naranja: Quiero ser DesignOps	7	7	Básico
Fomenta la colaboración en tu equipo	10	12	Básico
Mejora la comunicación en el ámbito empresarial	5	4	Básico
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Conviértete en coordinador de proyectos	11	14	Intermedio
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Intermedio
Domina las habilidades de vida personales	11	11	Intermedio
Domina las habilidades de vida sociales	12	12	Intermedio
Domina las herramientas de trabajo en equipo colaborativo y digital	12	24	Intermedio
Gestiona el rendimiento	10	15	Intermedio
Liderazgo en tiempos de transformación digital	9	11	Intermedio
Profundiza tus competencias en metodologías ágiles y Design Thinking	8	8	Intermedio
Recursos humanos en tiempos de Transformación Digital	13	16	Intermedio
Desarrolla tus habilidades en gestión de proyectos	14	25	Avanzado
Destaca en tus habilidades como reclutador para adaptarte a un entorno empresarial cambiante	14	17	Avanzado
Amplía tus competencias como líder para la transformación digital	11	14	Avanzado
Domina estas habilidades blandas para una vida exitosa	15	19	Avanzado
Fortalece tus habilidades interculturales	5	4	Avanzado
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado

Trabajo a distancia: Preparándote a ti mismo y a tus equipos para el éxito	16	24	Avanzado
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>291</b>	

### 3. Diseñador de experiencia de usuario

#### Descripción general:

Aprende a diseñar experiencias e interfaces de usuario usando herramientas efectivas y convincentes que permitan una interacción fluida en plataformas digitales. Promueve la usabilidad de los productos y optimiza las estrategias para crear experiencias memorables.

#### Habilidades específicas:

- Aprende y aplica los principios del diseño centrado en el usuario.
- Domina las aplicaciones más utilizadas para el diseño de interfaz.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Economía naranja: Primeros pasos en diseño web	5	15	Básico
Economía naranja: Primeros pasos en usabilidad para software	4	7	Básico
Economía naranja: Primeros pasos en copywriting	7	12	Básico
Economía naranja: Aprende desarrollo de proyectos web	7	17	Intermedio
Ponte al día con el comercio electrónico	6	7	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo con WordPress	11	25	Intermedio
Profundiza tus competencias en metodologías ágiles y Design Thinking	8	8	Intermedio
Amplía tus conocimientos como desarrollador web front-end: HTML y CSS	10	20	Intermedio
Conviértete en un desarrollador web front-end	15	40	Avanzado
Conviértete en desarrollador WordPress	11	31	Avanzado
Amplía tus conocimientos en desarrollo web back-end	5	8	Avanzado
Conviértete en diseñador web front-end	13	24	Avanzado
Economía naranja: Aprende diseño gráfico	8	24	Avanzado
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Avanzado
Conviértete en diseñador o diseñadora UI-UX	9	18	Avanzado
Domina CSS	6	11	Avanzado
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>287</b>	

#### 4. Analista de software

##### Descripción general:

Garantiza el óptimo funcionamiento de los sistemas informáticos de tu empresa o emprendimiento.

Analiza y desarrolla soluciones prácticas para aplicaciones y sistemas operativos, brindando un soporte técnico profesional y de calidad.

##### Habilidades específicas:

- Aprende las bases y conceptos más importantes sobre análisis de sistemas informáticos.
- Conoce y maneja las herramientas más usadas para garantizar el funcionamiento óptimo de los sistemas informáticos.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Básico
Economía naranja: Primeros pasos como programador o programadora	6	11	Básico
Mujeres en IT o programación	9	9	Básico
Amplía tus conocimientos como desarrollador web front-end: HTML y CSS	10	20	Intermedio
Conviértete en desarrollador de apps para iOS	4	10	Intermedio
Conviértete en desarrollador Python	7	17	Intermedio
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Intermedio
Conviértete en desarrollador Windows	14	33	Intermedio
Conviértete en especialista en desarrollo de ecosistemas	12	27	Intermedio
Conviértete en programador	13	28	Intermedio
Domina el desarrollo JavaScript	4	8	Intermedio
Economía naranja: Aprende desarrollo de proyectos web	7	17	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo con WordPress	11	25	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo Full Stack	7	2	Intermedio
Amplía tus conocimientos en desarrollo web back-end	5	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador Android	9	27	Avanzado
Conviértete en desarrollador C#	12	29	Avanzado

Conviértete en desarrollador C++	6	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador Java	10	32	Avanzado
Conviértete en desarrollador JavaScript	7	16	Avanzado
Conviértete en desarrollador multiplataforma para móviles	9	35	Avanzado
Conviértete en desarrollador PHP	10	24	Avanzado
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Avanzado
Conviértete en desarrollador WordPress	11	31	Avanzado
Conviértete en un desarrollador web front-end	15	40	Avanzado
Domina CSS	6	11	Avanzado
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>543</b>	

## 5. Ingenieros de software

### Descripción general:

Desarrolla los conocimientos necesarios para convertirte en especialista en programación. Aprende los fundamentos teóricos y explora a través de la práctica los lenguajes de programación que están en auge actualmente.

### Habilidades específicas:

- Descubre las bases y fundamentos del mundo de la programación y desarrollo de software.
- Aprende lenguajes de programación para el desarrollo de proyectos digitales.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Básico
Economía naranja: Primeros pasos como programador o programadora	6	11	Básico
Mujeres en IT o programación	9	9	Básico
Domina CSS	6	11	Intermedio
Conviértete en desarrollador de apps para iOS	4	10	Intermedio
Conviértete en desarrollador Python	7	17	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo con WordPress	11	25	Intermedio
Conviértete en desarrollador Windows	14	33	Intermedio
Amplía tus conocimientos como desarrollador web front-end: HTML y CSS	10	20	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo Full Stack	7	22	Intermedio

Conviértete en especialista en desarrollo de ecosistemas	12	27	Intermedio
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Intermedio
Economía naranja: Aprende desarrollo de proyectos web	7	17	Intermedio
Conviértete en programador	13	28	Intermedio
Conviértete en un desarrollador web front-end	15	40	Avanzado
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Avanzado
Conviértete en desarrollador Java	10	32	Avanzado
Conviértete en desarrollador PHP	10	24	Avanzado
Conviértete en desarrollador JavaScript	7	16	Avanzado
Conviértete en desarrollador WordPress	11	31	Avanzado
Amplía tus conocimientos en desarrollo web back-end	5	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador C#	12	29	Avanzado
Conviértete en desarrollador multiplataforma para móviles	9	35	Avanzado
Conviértete en desarrollador C++	6	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador Android	9	27	Avanzado
Domina el desarrollo JavaScript	4	8	Avanzado
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>543</b>	

## 6. Ingeniero aseguramiento de calidad

### Descripción general:

Aprende las estrategias necesarias para extraer, clasificar, analizar y visualizar datos.

Descubre tendencias o conocimientos clave a partir de grandes volúmenes de información para trasladar esa información a un contexto real y hacer que sea útil en la toma de decisiones de tu empresa.

### Habilidades específicas:

- Domina las habilidades clave para liderar garantizando la calidad de los procesos en tu organización.
- Aprende metodologías ágiles para la resolución de retos.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Fomenta la colaboración en tu equipo	10	12	Básico
Crea una atmósfera de trabajo productiva	6	6	Básico
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Mejora la comunicación en el ámbito empresarial	5	4	Básico
Domina el trabajo remoto	5	7	Básico
Conviértete en líder	9	11	Básico
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Mujeres en el liderazgo	14	14	Básico
Economía naranja: Quiero ser DesignOps	7	7	Básico
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Básico
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Intermedio
Conviértete en coordinador de proyectos	11	14	Intermedio
Profundiza tus competencias en metodologías ágiles y Design Thinking	8	8	Intermedio
Domina las habilidades de vida sociales	12	12	Intermedio
Domina las habilidades de vida personales	11	11	Intermedio
Destaca en tus habilidades como reclutador para adaptarte a un entorno empresarial cambiante	14	17	Intermedio
Domina las herramientas de trabajo en equipo colaborativo y digital	12	24	Intermedio
Liderazgo en tiempos de transformación digital	9	11	Intermedio
Gestiona el rendimiento	10	15	Intermedio
Recursos humanos en tiempos de Transformación Digital	13	16	Intermedio
Domina las habilidades de vida a nivel de liderazgo	11	14	Intermedio
Desarrolla tu capacidad de liderazgo inclusivo	9	6	Intermedio
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado
Desarrolla tus habilidades en gestión de proyectos	14	25	Avanzado
Amplía tus competencias como líder para la transformación digital	11	14	Avanzado
Domina estas habilidades blandas para una vida exitosa	15	19	Avanzado
Trabajo a distancia: Preparándote a ti mismo y a tus equipos para el éxito	16	24	Avanzado
Fortalece tus habilidades interculturales	5	4	Avanzado
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>333</b>	



## 7. Científico de datos

### Descripción general:

Aprende las estrategias necesarias para extraer, clasificar, analizar y visualizar datos. Descubre tendencias o conocimientos clave a partir de grandes volúmenes de información para trasladarla a un contexto real y hacer que sea útil en la toma de decisiones de tu empresa.

### Habilidades específicas:

- Aprende a trabajar con grandes fuentes de datos.
- Categoriza, ordena y visualiza grandes volúmenes de información.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Conviértete en un especialista en Big data para IT	6	17	Intermedio
Conviértete en profesional de Big Data para los negocios	7	12	Intermedio
Crea y gestiona tablas dinámicas en Excel	6	15	Intermedio
Crea informes usando Microsoft Excel	4	10	Intermedio
Domina Excel 2010	5	15	Intermedio
Domina Excel 2013	7	16	Intermedio
Domina Excel 2016	6	14	Intermedio
Domina el análisis de datos con Excel Power Query y Power Pivot	5	12	Intermedio
Conviértete en data analyst	12	30	Avanzado
Domina el análisis de datos con Excel Power Query y Power Pivot	5	12	Avanzado
Conviértete en desarrollador Python	7	17	Avanzado
Conviértete en experto en Excel 2010	8	25	Avanzado
Conviértete en experto en Excel 2013	10	34	Avanzado
Conviértete en experto en Excel 2016	8	19	Avanzado
Conviértete en especialista en Excel 2016 para Mac	8	16	Avanzado
Conviértete en experto en Excel (O365)	13	32	Avanzado
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>296</b>	

### 8. Arquitecto TI

#### Descripción general:

Coloca la tecnología al servicio de tu empresa o emprendimiento, potencia habilidades para el desarrollo de software centrado en la calidad y diseña y planea procesos tecnológicos que te permitan conseguir los objetivos establecidos.

#### Habilidades específicas:

- Diseña software de calidad que cumpla los requerimientos, tiempos y presupuestos del proyecto.
- Reconoce el proceso de diseño y mantenimiento de redes informáticas.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Mujeres en IT o programación	9	9	Básico
Profundiza tu capacidad estratégica	7	5	Básico
Conviértete en líder	9	11	Básico
Conviértete en administrador IT de Windows 10	7	12	Básico
Conviértete en especialista en Azure	7	12	Básico
Conviértete en administrador Cloud	8	14	Básico
Fomenta la colaboración en tu equipo	10	12	Básico
Conviértete en especialista en soporte IT	11	13	Intermedio
Conviértete en administrador IT de Windows 10	7	12	Intermedio
Conviértete en un especialista en Big data para IT	6	16	Intermedio
Ponte al día con Azure	7	15	Intermedio
Domina las habilidades de vida a nivel de liderazgo	11	14	Intermedio
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Intermedio
Ponte al día con la administración de Windows Server 2016	6	13	Intermedio
Conviértete en administrador de Windows Server 2016	5	7	Intermedio
Desarrolla tu capacidad de liderazgo inclusivo	9	6	Intermedio
Liderazgo en tiempos de transformación digital	9	11	Intermedio
Mujeres en el liderazgo	14	14	Avanzado
Conviértete en especialista en PowerShell	4	10	Avanzado
Profundiza en la búsqueda, selección y retención de talentos	9	11	Avanzado
Conviértete en especialista en soporte IT	11	13	Avanzado
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>253</b>	

### 9. Desarrollador senior

#### Descripción general:

Desarrolla habilidades sobre el desarrollo de software. Además, potencia el liderazgo para diseñar y aplicar sistemas de trabajo que permitan solucionar retos técnicos y humanos, aplicando las mejores herramientas y técnicas en la actualidad.

#### Habilidades específicas:

- Domina los lenguajes y herramientas de programación para la creación de software.
- Conoce estrategias para fortalecer el liderazgo y la autonomía.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Básico
Economía naranja: Primeros pasos como programador o programadora	6	11	Básico
Mujeres en IT o programación	9	9	Básico
Conviértete en desarrollador de apps para iOS	4	10	Intermedio
Conviértete en desarrollador Python	7	17	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo con WordPress	11	25	Intermedio
Domina el desarrollo JavaScript	4	8	Intermedio
Conviértete en desarrollador Windows	14	33	Intermedio
Amplía tus conocimientos como desarrollador web front-end: HTML y CSS	10	20	Intermedio
Ponte al día con el desarrollo Full Stack	7	22	Intermedio
Conviértete en especialista en desarrollo de ecosistemas	12	27	Intermedio
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Intermedio
Economía naranja: Aprende desarrollo de proyectos web	7	12	Intermedio
Conviértete en programador	13	28	Intermedio
Conviértete en desarrollador web full-stack	8	20	Avanzado
Conviértete en desarrollador Java	10	32	Avanzado
Conviértete en desarrollador PHP	10	24	Avanzado

Conviértete en desarrollador JavaScript	7	16	Avanzado
Conviértete en desarrollador WordPress	11	31	Avanzado
Amplía tus conocimientos en desarrollo web back-end	5	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador C#	12	29	Avanzado
Conviértete en desarrollador multiplataforma para móviles	9	35	Avanzado
Conviértete en desarrollador C++	6	8	Avanzado
Conviértete en desarrollador Android	9	27	Avanzado
Domina CSS	6	11	Avanzado
<b>Conviértete en un desarrollador web front-end</b>	15	40	Avanzado
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>538</b>	

## 10. Líder técnico

### Descripción general:

Adquiere los conocimientos necesarios para convertirte en especialista en soporte informático, desde los conocimientos teóricos y prácticos para la gestión de servicios de soporte.

### Habilidades específicas:

- Descubre la terminología y metodología especializada para soporte de plataformas tecnológicas.
- Conoce las mejores técnicas para dar un soporte de calidad a los usuarios.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Profundiza tu capacidad estratégica	7	5	Básico
Conviértete en líder	9	11	Básico
Conviértete en administrador IT de Windows 10	7	12	Básico
Conviértete en especialista en Azure	7	12	Básico
Conviértete en administrador Cloud	8	14	Básico
Fomenta la colaboración en tu equipo	10	12	Básico
Mujeres en IT o programación	9	9	Básico
Conviértete en especialista en soporte IT	11	13	Intermedio
Conviértete en administrador IT de Windows 10	7	12	Intermedio
Conviértete en un especialista en Big data para IT	6	16	Intermedio

Ponte al día con Azure	7	15	Intermedio
Domina las habilidades de vida a nivel de liderazgo	11	14	Intermedio
Conviértete en especialista de metodologías ágiles para programación	11	15	Intermedio
Ponte al día con la administración de Windows Server 2016	6	13	Intermedio
Desarrolla tu capacidad de liderazgo inclusivo	9	6	Intermedio
Liderazgo en tiempos de transformación digital	9	11	Intermedio
Conviértete en administrador de Windows Server 2016	5	7	Intermedio
Economía naranja: Aprende desarrollo de proyectos web	7	17	Intermedio
Conviértete en especialista en PowerShell	4	10	Avanzado
Profundiza en la búsqueda, selección y retención de talentos	9	11	Avanzado
Conviértete en especialista en soporte IT	11	13	Avanzado
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado
Mujeres en el liderazgo	14	14	Avanzado
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>270</b>	

## 11. Búsqueda empleo

### Descripción general:

Mejora la manera de enfrentarte a la búsqueda de empleo y conoce las herramientas que LinkedIn te ofrece para ello, así como las habilidades comunicativas más prácticas para presentarte de forma eficaz y conseguir el trabajo de tus sueños.

### Habilidades específicas:

- Mejora tus habilidades comunicativas y de resolución de retos en la vida personal y profesional.
- Profundiza en las herramientas básicas más solicitadas por las empresas y organizaciones.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Domina Office 2019 para Windows	6	17	Básico
Domina Office 2019 para Mac	6	16	Básico
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Mujeres en el liderazgo	14	14	Básico
Consigue empleo	12	16	Intermedio

Domina las aplicaciones de Office 365 de escritorio para Windows	6	21	Intermedio
Ponte al día en trabajo colaborativo con Office/Microsoft 365	7	16	Intermedio
Domina las aplicaciones complementarias en la web de Office 365 (Microsoft 365)	9	11	Intermedio
Mejora los diseños de tus presentaciones	6	14	Intermedio
Mejora tus dotes de presentación orales en público	6	8	Intermedio
Domina las habilidades de vida sociales	12	12	Intermedio
Domina las habilidades de vida personales	11	11	Intermedio
Profundiza tu capacidad para superar el desempleo en tiempos difíciles	15	15	Avanzado
Conviértete en especialista en Word (Office 365/Microsoft 365)	7	14	Avanzado
Conviértete en experto en Word 2016	7	17	Avanzado
Conviértete en experto en Excel (O365)	13	32	Avanzado
Domina el arte de las presentaciones con PowerPoint 2016	8	15	Avanzado
Domina estas habilidades blandas para una vida exitosa	15	19	Avanzado
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>275</b>	

## 12. Preparación en certificación

### Descripción general:

Conoce y prepárate para certificar tus conocimientos acerca de las herramientas de Microsoft, ofimática básica y sistemas de redes.

Identifica el software que se adapta mejor a tus necesidades y potencia tu perfil profesional.

### Habilidades específicas:

- Conoce las herramientas de ofimática y redes de Microsoft para potenciar tu perfil profesional.
- Identifica las herramientas que favorecen tu negocio o emprendimiento.

Curso	Entidad certificadora	Duración
<a href="#">Primeros pasos con certificaciones de Microsoft</a>	Microsoft	1:39:54
<a href="#">Azure AZ-900 Prep. Cert.: Microsoft Azure Fundamentals</a>	Microsoft	4:44:27
<a href="#">Azure AZ-204 Prep. Cert.: Desarrollo de Soluciones para Microsoft Azure</a>	Microsoft	3:59:06
<a href="#">Azure AZ-400 Prep. Cert.: Diseño e implementación de soluciones DevOps de Microsoft</a>	Microsoft	3:34:57
<a href="#">Azure AZ-304 Prep. Cert.: Microsoft Azure Architect Design</a>	Microsoft	2:21:59
<a href="#">Excel Expert: Prep. Cert. MOS para Excel 2019 y Microsoft 365 (MO-201)</a>	Microsoft	3:35:15
<a href="#">Excel Expert: Practica el examen MO-201</a>	Microsoft	0:55:48
<a href="#">Cisco ICND1 preparación a la certificación: 1 certificación y redes</a>	Cisco	2:21:00
<a href="#">Cisco ICND1 preparación a la certificación: 2 router, switch y equipos Cisco</a>	Cisco	3:00:00
<a href="#">Cisco ICND1 preparación a la certificación: 3 equipos Cisco, IPv6</a>	Cisco	1:43:00
<a href="#">Conectividad IP (Cisco CCNA)</a>	Cisco	1:27:06
<a href="#">Fundamentos de redes (Cisco CCNA)</a>	Cisco	3:10:29
<a href="#">Acceso a redes (Cisco CCNA)</a>	Cisco	1:38:00
<a href="#">Servicios IP (Cisco CCNA)</a>	Cisco	1:42:11
<a href="#">Fundamentos de seguridad en red (Cisco CCNA)</a>	Cisco	1:59:21
<a href="#">Automatización y programación de redes (Cisco CCNA)</a>	Cisco	1:12:55
<a href="#">Cisco CCNA Prep. Cert.: Introducción</a>	Cisco	0:21:49
<a href="#">Introducción a CompTIA Security+ (SY0-601)</a>	CompTIA	0:56:54
<a href="#">Arquitectura y diseño seguros (CompTIA Security+ SY0-601)</a>	CompTIA	2:27:00
<a href="#">Recursos de arquitectura y diseño seguros (CompTIA Security+ SY0-601)</a>	CompTIA	2:43:00
<b>Total</b>		<b>21:34:11</b>

### 13. Representante de servicio al cliente

### Descripción general:

Desarrolla habilidades para ofrecer un excelente servicio al cliente. Aprende a escuchar con eficacia y a comunicarte asertivamente para convertirte en especialista en servicio al cliente.

### Habilidades específicas:

- Identifica las mejores maneras de evaluar las necesidades de los clientes.
- Descubre cómo comunicarte eficazmente por teléfono, chat, publicaciones y correo electrónico.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Mejora tu capacidad para comunicar con las personas	7	7	Básico
Profundiza tu capacidad estratégica	7	5	Básico
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Fortalece tus habilidades interculturales	5	4	Básico
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Conviértete en líder	9	11	Básico
Conviértete en especialista de servicio al cliente	9	8	Intermedio
Mejora tus dotes de presentación orales en público	6	8	Intermedio
Domina las habilidades de vida sociales	12	12	Intermedio
Domina las habilidades de vida personales	11	11	Intermedio
Domina las herramientas de trabajo en equipo colaborativo y digital	12	24	Intermedio
Conviértete en responsable de ventas	8	9	Intermedio
Amplía tus competencias en trabajo en equipo colaborativo y digital	11	10	Intermedio
Economía naranja: Aprende a vender	7	7	Intermedio
Domina las habilidades de vida a nivel de liderazgo	11	14	Intermedio
Desarrolla tu capacidad de liderazgo inclusivo	9	6	Intermedio
Liderazgo en tiempos de transformación digital	9	11	Intermedio
Economía naranja: Primeros pasos en copywriting	7	12	Intermedio
Domina el marketing digital	12	24	Avanzado
Conviértete en un especialista en comercio electrónico	8	15	Avanzado
Ponte al día con el comercio electrónico	6	7	Avanzado
Domina estas habilidades blandas para una vida exitosa	15	19	Avanzado



Trabajo a distancia: Preparándote a ti mismo y a tus equipos para el éxito	16	24	Avanzado
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado
Mujeres en el liderazgo	14	14	Avanzado
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>277</b>	

## 14. Liderazgo y gestión de equipos de trabajo

### DESCRIPCIÓN GENERAL

Potencia tus habilidades de liderazgo e inspira a los demás.  
Reconoce estrategias para delegar tareas y fomenta la cultura organizacional dentro de tu equipo o empresa.

### HABILIDADES ESPECÍFICAS

- Mejora tu habilidad de liderazgo.
- Apropia técnicas de gestión de equipos.
- Transfórmate en líder motivacional.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Crea una atmósfera de trabajo productiva	6	6	Básico
Economía naranja: Quiero ser DesignOps	7	7	Básico
Fomenta la colaboración en tu equipo	10	12	Básico
Mejora tus habilidades para resolver problemas	6	3	Básico
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Conviértete en coordinador de proyectos	11	14	Intermedio
Domina las herramientas de trabajo en equipo colaborativo y digital	12	24	Intermedio
Gestiona el rendimiento	10	15	Intermedio
Profundiza tus competencias en metodologías ágiles y Design Thinking	8	8	Intermedio
Recursos humanos en tiempos de Transformación Digital	13	16	Intermedio
Desarrolla tus habilidades en gestión de proyectos	14	25	Avanzado
Fortalece tus habilidades interculturales	5	4	Avanzado
Mejora tus dotes de liderazgo y gestión de equipos de trabajo	7	8	Avanzado
Trabajo a distancia: Preparándote a ti mismo y a tus equipos para el éxito	16	24	Avanzado

<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>170</b>	
--------------	------------	------------	--

### 15. Reclutador

#### Descripción general:

Prepárate para el éxito en el reclutamiento de talentos. Aprende los fundamentos para buscar y seleccionar talentos, escoger currículos, dar entrevistas y crear experiencias de incorporación exitosas.

#### Habilidades específicas:

- Descubre la importancia de la gestión del talento y cómo conseguir fuerza de trabajo.
- Aplica estrategias para incorporar con éxito a una nueva contratación y prepararla para destacar en su puesto.

Itinerario	Cursos	# horas	Nivel
Profundiza en tus habilidades de comunicación en la empresa	4	4	Básico
Mejora la comunicación en el ámbito empresarial	5	4	Básico
Conviértete en reclutador de talentos	9	12	Intermedio
Recursos humanos en tiempos de Transformación Digital	13	16	Intermedio
Domina las habilidades de vida sociales	12	12	Intermedio
Domina las habilidades de vida personales	11	11	Intermedio
Mejora tu capacidad para comunicar con las personas	7	7	Intermedio
Destaca en tus habilidades como reclutador para adaptarte a un entorno empresarial cambiante	14	17	Avanzado
Profundiza en la búsqueda, selección y retención de talentos	9	11	Avanzado
Domina estas habilidades blandas para una vida exitosa	15	19	Avanzado
Fortalece tus habilidades interculturales	5	4	Avanzado
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>117</b>	